

# Deklaracja dostępności Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 10

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 10 zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 10 - [ppp10.waw.pl](http://ppp10.waw.pl).

- Data publikacji strony internetowej: 2019-10-14.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-03-22.

## Status pod względem zgodności z ustawą Dostępność cyfrowa

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

## Treści niedostępne

Wybrane treści mogą być niezgodne z wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.1, w takim zakresie jak:

1. brak możliwości zmiany odstępów między wyrazami lub liniami tekstu,
2. część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego,
3. do zaznaczania niektórych treści użyto jedynie wyróżnienia kolorem,
4. niektóre elementy tekstowe przedstawiono w formie grafiki,
5. niektóre informacje przedstawiono jedynie w formie graficznej,
6. postrzegalność (m.in. brak dostępności części mediów zmiennych w czasie, częściowy brak alternatywy w postaci tekstu, brak części ułatwień w percepcji treści),
7. funkcjonalność (m.in. nie na wszystkich stronach występuje pełna dostępność z klawiatury, pełnej dostępności sposobów wprowadzania danych).

## Wyłączenia

- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-22.
- Deklarację zaktualizowano dnia: 2023-03-29.
- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

## Skróty klawiszowe

- Na stronie internetowej nie można używać standardowych skrótów przeglądarki.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada sekretariat Poradni (e-mail: [sekretariat@ppp10.waw.pl](mailto:sekretariat@ppp10.waw.pl), telefon 228350348). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego: Wydział Oświaty i Wychowania, Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, ul. Żeromskiego 29, 01-882 Warszawa, e-mail: [bielany.wow@um.warszawa.pl](mailto:bielany.wow@um.warszawa.pl). Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## Dostępność architektoniczna

Dojazd

Do siedziby Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 10 można dojechać komunikacją miejską:

- autobusem (przystanek Wrzeciono, Przy Agorze),
- tramwajem (przystanek: Przy Agorze, Metro Młociny),
- metrem (stacja: Młociny).

Opis ogólny budynku

1. Do budynku Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 10 prowadzi dwie furtki. Jedna znajduje się od strony ul. Wrzeciono, druga od strony ul. Przy Agorze na wysokości

- bloku mieszkalnego przy ul. Wrzeciono 28. Wejścia są ogólnodostępne w godzinach pracy placówki.
2. Poradnia mieści się na wysokim parterze. Do głównego wejścia prowadzi podjazd. Siedziba Poradni jest przystosowana do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się.
  3. Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku. Toaleta jest przystosowana dla osób korzystających z wózków.
  4. Placówka nie posiada parkingu ogólnodostępnego, jak również miejsc parkingowych przeznaczonych dla niepełnosprawnych. Miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych znajduje się:
    - a. w odległości około 500 metrów od drzwi wejściowych do budynku – róg ul. Nocznickiego i ul. Kasznicy (dawniej Balcerzaka),
    - b. w odległości około 350 metrów od drzwi wejściowych do budynku – w pobliżu budynku mieszkalnego ul. Przy Agorze 18.
  5. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
  6. Poradnia posiada mobilną pętlę indukcyjną.
  7. Drzwi pomieszczeń zostały oznakowane tabliczkami z napisami w alfabecie Braille'a (nad klamką). Na tabliczce napisany jest rodzaj i numer pomieszczenia.

## Informacje dodatkowe

- Strona www została częściowo dostosowana do standardu WCAG (AA) w celu zwiększenia poziomu Dostępności.
- Trwają prace nad konwersją wszystkich plików PDF do wersji dostępnych cyfrowo.